

Privacyverklaring Dikke Duim! B.V.

Algemeen

Je leest de privacyverklaring van Dikke Duim! B.V. waarin wij onze verwerkingen met betrekking tot jouw persoonsgegevens beschrijven. Lees dit document rustig en op je gemak door. Dikke Duim! B.V. is statutair gevestigd in Sittard, 6136KT, Nusterweg 63D. Wij zijn ingeschreven onder het Kamer van Koophandel nummer 72560193. Wanneer je vragen hebt ten aanzien van dit document, kun je Dikke Duim! B.V. bereiken per telefoon (06-36 07 62 98).

In deze privacy verklaring wordt uitgelegd hoe Dikke Duim! B.V. omgaat met de persoonsgegevens van cliënten die bij ons zorg ontvangen. We beschrijven onder meer wat voor gegevens wij verzamelen en met welk doel we die gebruiken. Daarnaast leggen we ook uit op grond van welke wetten wij persoonsgegevens verwerken.

Deze privacyverklaring is hoofdzakelijk van toepassing op cliënten die van ons zorg ontvangen. Bezoekers van onze website (www.dikke-duim.nl) hebben alleen maar te maken met het gedeelte over **cookies**.

Rechtsgrond en doel voor de verwerking van persoonsgegevens

Onze rechtsgrond voor het verzamelen van persoonsgegevens is het feit dat wij deze gegevens nodig hebben voor een goede uitvoering van de zorgovereenkomst. Wij verwerken daarbovenop enkel en alleen persoonsgegevens op basis van jouw toestemming. Voordat cliënten bij ons in zorg komen dienen zij een toestemmingsformulier te ondertekenen. Hiermee ga je akkoord met deze privacyverklaring. Daarnaast zijn wij wettelijk verplicht om bepaalde persoonsgegevens van onze cliënten vast te leggen in o.a. rapportages en urenregistratie, om de door ons geleverde zorg goed te documenteren. Het verwerken van persoonsgegevens door Dikke Duim! B.V. is essentieel voor het begeleiden en ondersteunen van de cliënten.

Soorten persoonsgegevens en de termijn van verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens die door jou zelf en jouw toestemming aan ons zijn versterkt (zorgovereenkomst). Wij verwerken gegevens met betrekking tot:

- naam;
- adres;
- woonplaats;
- geslacht;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- BSN;
- documentnummer legitimatiebewijs;
- school.

Daarnaast verwerken wij bijzondere persoonsgegevens, ofwel gezondheidsgegevens:

- indicatie;
- medicatiegegevens;
- diagnose;
- hulpvraag.

Aan de hand van bovenstaande persoonsgegevens stelt Dikke Duim! B.V. een zorgplan en een risicoanalyse op om zo tot goede zorgverlening en ondersteuning.

In de gehele periode dat jij zorg ontvangt bij Dikke Duim! B.V. wordt alle zorg die aan jou geleverd wordt geregistreerd en gerapporteerd op de doelen die we samen met jou hebben vastgesteld en volgens alle wettelijk geldende eisen. Wij bewaren deze informatie tijdens de wettelijk vastgestelde termijn van 15 jaar, deze termijn gaat in na het beëindigen van de zorgovereenkomst. Dit doen wij op basis van de Wet op de geneeskundige behandelings-overeenkomst (WGBO).

Voor facturatie van zorg die wij hebben geleverd verwerken we jouw

- naam;
- gegevens van jouw wettelijk vertegenwoordiger;
- factuuradres;
- bankrekening gegevens;
- klantnummer;
- telefoonnummer.

Zonder deze gegevens kunnen wij de betaling niet verwerken. Wij bewaren deze gegevens conform de wettelijke termijn gesteld door de belastingdienst van minimaal 7 jaar.

Dikke Duim! B.V. deelt jouw persoonsgegevens met derden als dit nodig is voor het uitvoeren van de zorgovereenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Dit doen we alleen na jouw toestemming. Daarnaast moeten we soms een gedeelte van jouw persoonsgegevens wettelijk verplicht delen met overheidsinstanties zoals het zorgkantoor of de belastingdienst.

Doorgeven van informatie aan verwerkers

Persoonsgegevens worden verwerkt door bedrijven die door ons zijn ingeschakeld voor de uitvoering van de overeenkomst. De wet noemt deze bedrijven 'verwerkers'. Je kunt hierbij denken aan bijvoorbeeld een bedrijf welke administratieve taken namens Dikke Duim! B.V. uitvoert. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Dikke Duim! B.V. blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies

Dikke Duim! B.V. gebruikt op onze website (www.dikke-duim.nl) cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn nodig voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren.

Dikke Duim! B.V. gebruikt alleen technische en functionele cookies, en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Jouw privacy rechten

Persoonsgegevens die niet langer nodig zijn voor het doel van de verwerking worden verwijderd. Je hebt vanuit de privacy wetgeving (AVG) het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of aan te vragen dat die verwijderd worden. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Voor al deze verzoeken geldt dat wij deze alleen toe zullen kennen wanneer zit wettelijk toegestaan is voor ons als zorginstelling.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar eveline.dikkeduim@gmail.com . Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij je wel altijd om jezelf te identificeren. We reageren zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen vier weken, op jouw verzoek.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Dikke Duim! B.V. neemt de bescherming en beveiliging van jouw gegevens serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op eveline.dikkeduim@gmail.com .

Klachten

Dikke Duim! B.V. wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen. Dit kan rechtstreeks bij ons, eveline.dikkeduim@gmail.com . Wanneer het een klacht betreft over het verwerken van jouw persoonsgegevens kun je die indienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Aanpassen privacyverklaring

Dikke Duim! B.V. behoudt zich het recht om deze privacyverklaring aan te passen. De huidige privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt in juni 2018.